

# 筑港报

ZHUGANGBAO

主办:中交第一航务工程局有限公司 津内部资料性准印证第 2017036 号(对开四版) 邮箱:zhugangbao@ccccyhj.com

向新年献礼

## 公司连续中标多个项目

本报综合消息 (记者 吕治霖  
通讯员 杨超群 王秉辰 张佳伟) 近日,公司连续中标广州南沙国际邮轮码头综合体项目、都香高速公路 A8 标段、尼日利亚公路改扩建工程项目,累计中标额超 30 亿元。

四公司中标广州南沙国际邮轮码头综合体项目 1 号地块勘察及 1 号地块第一标段设计施工总承包工程,中标价约 19.85 亿元。该工程位于南沙自贸区南沙湾区块,总净用地面积约 7.2 万平方米,总建筑面积约 35.6 万平方米,

包括航站楼、写字楼、4 栋商业建筑及地下室工程。作为我国最大邮轮母港之一,项目建成后将成为南沙的全新开港地以及广州海上国际门户,预计年旅客通过能力达 75 万人次,可为广州南沙带来餐饮、休闲、购物、住宿等庞大消费,为广东乃至华南地区居民登船出行观光游览提供便捷。该项目中标,是公司推进品质经营的又一成果,对深耕华南市场意义重大。

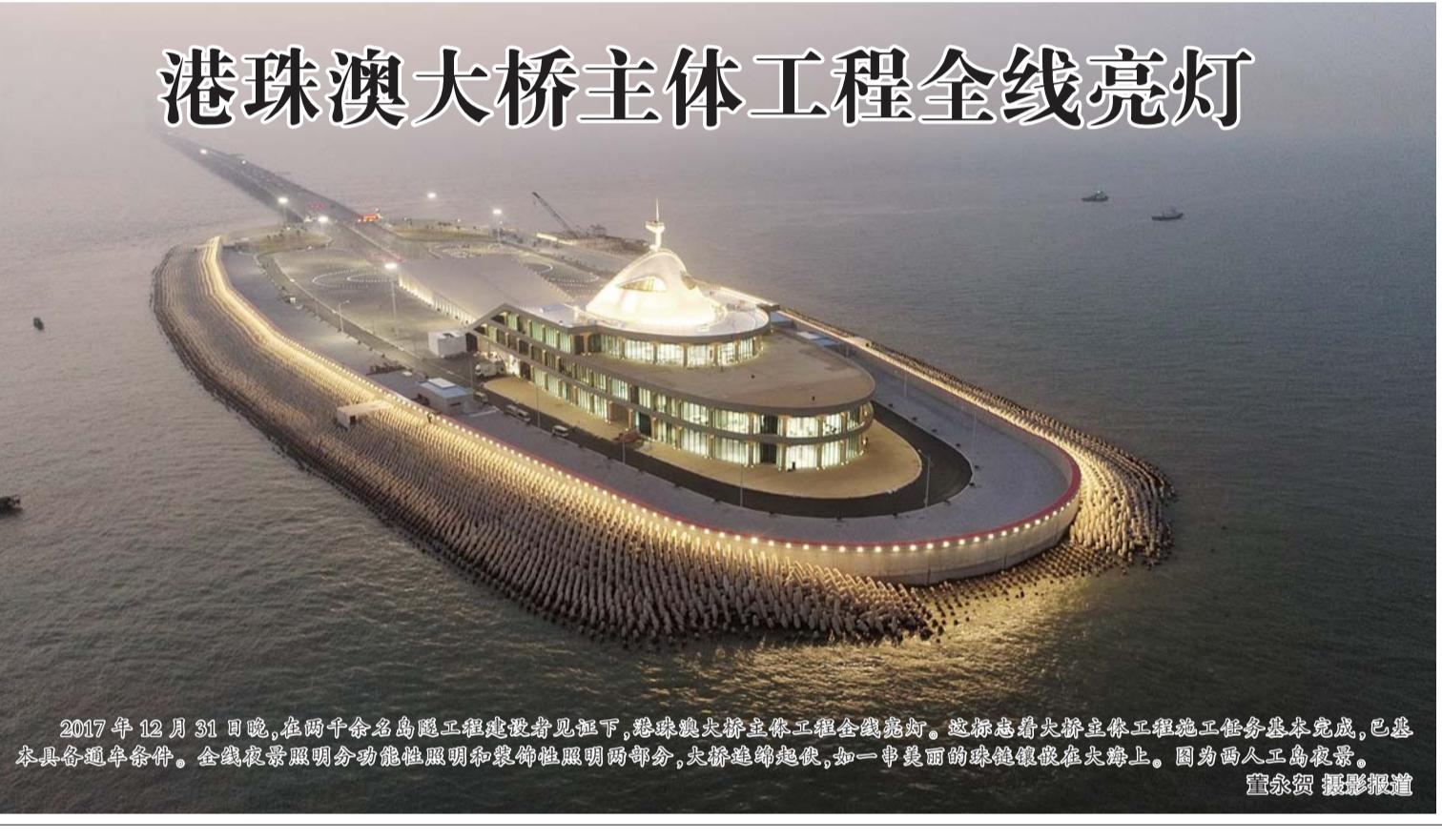
总承包分公司中标都匀至香格里拉高速公路守望(滇黔界)-红

山(滇川界)项目 A8 标段,中标额约 11.47 亿元。该项目起点位于云南昭通市昭阳区守望乡东南侧,接都香高速贵州境内段,终点位于昭通市巧家县,路线全长 96.9 公里。A8 标段全长 10.4 公里,施工内容包括 26 座桥梁,互通立交 2 座,梭山连接线 8.6 公里,服务区 1 处,隧道 1 座,涵洞通道 29 道,路基挖方 316 万立方米,填方 115 万立方米,工期为两年。该项目对支撑黔中城市群新型城镇化发展,促进滇桂黔石漠化集中连片特困地区脱

贫致富等具有重要意义。

五公司成功中标尼日利亚凯菲至马库尔迪公路改扩建工程第一标段。该工程为首都阿布贾到马库尔迪之间现有公路的升级改造项目,工程工期 36 个月,划分为四个标段,公司中标的第一标段总长 5.4 公里,工作内容为道路加宽和旧路改造,由原来的双向六车道扩建为双向十车道。该工程是公司在尼日利亚承揽的第一个项目,也标志着公司又开辟了一个新国别市场。

## 港珠澳大桥主体工程全线亮灯



2017 年 12 月 31 日晚,在两千余名岛隧工程建设者见证下,港珠澳大桥主体工程全线亮灯。这标志着大桥主体工程施工任务基本完成,已具备通车条件。全线夜景照明分功能性照明和装饰性照明两部分,大桥连绵起伏,如一串美丽的珍珠链镶嵌在大海上。图为西人工岛夜景。  
董永贺 摄影报道

## 公司贵隆高速主线施工贯通

本报综合消息 (通讯员 李文文 翟超 杜建军) 近日,公司承建的贵隆高速公路哥板山隧道右幅、木力山隧道右幅相继贯通,标志着贵隆高速公路公司管段内隧道均已实现全部或单幅贯通。

2017 年 12 月 31 日,公司贵隆高速公路木力山隧道右幅顺利贯通,意味着木力山隧道实现全线贯通。木力山隧道左洞长 525 米,右

洞长 500 米,采用出口向进口单向掘进方式施工。自隧道开工以来,项目部严格按照施工规范,对关键工序严格管控,全力确保隧道施工质量和安全。

2017 年 12 月 30 日,贵隆高速控制性工程哥板山隧道右线胜利贯通。哥板山隧道是贵隆高速项目全线最长的隧道,隧道右线全长 1472 米,左线全长 1484 米,为双洞

分离式隧道,采用进出口相向同时掘进的施工方法。项目部提前谋划,科学制定方案,强化过程管控,克服了地质差、工期紧、征迁难、便道“堵”等困难,确保了施工节点。

哥板山隧道右幅贯通后,广西壮族自治区贵港市交通运输局向公司发来表扬信。表扬信中说,一航局承建的新柳山、木力山、哥板山三条隧道实现全部或单幅贯通,

施工过程中,项目部克服行政区划大、地形地貌复杂等困难,突破难点,扎实推进,全面实现了各项安排部署和工作要求,安全、环保、质量、进度全面受控,优质高效完成了节点目标,为贵港交通运输事业做出了积极贡献,展示了大型央企的实力与风范。希望项目部认真总结经验,再接再厉,勇当先锋,为贵港市交通基础建设再做新贡献。



公室主任柯涛指着客服部办公室入口处的茶几和沙发说道,“两排沙发相对而放,中间摆设茶几,门前饮水机、纸杯、纸巾一应俱全,方便客服部员工与业主沟通交流,拉近距离。”

除此之外,还有几个小细节也非常值得注意:客服部所有员工的座位都是面向办公室正门,方便工作人员第一时间知道业主到来;办公室正门墙壁大部分都是由透明玻璃窗构成,方便前来咨询的业主知晓办公室内有无工作人员……

可见,客服部办公室在设计方面是下了真功夫的。但方方面面考虑到,并不意味着万事大吉,问题该来的还是会来。

家住 39 号楼的郭女士在收房的过程中,发现室内有些脏乱,便

找到客服部讨要说法。工作人员在了解实际情况后,当即向郭女士道歉,并安排保洁人员重新清理室内卫生。此外,在郭女士房屋装修过程中,工作人员多次上门拜访并就装修问题提出一些建议。客服部了解到她家中有一位行动不便的老人后,便安排小区保安多加留意老人的安全。就这么一来二去,郭女士渐渐地被工作人员的热心与真诚所打动,由最初的投诉业主变成了没事就到客服部聊聊天的“老朋友”。

“我们做的都是一些点滴小事,真没什么可说的,如果非要说些什么的话,那就是要感谢小区业主对我们的理解与包容了。”陈颖波言谈举止间显得很是谦虚随和,“如果没有业主对我们工作的信任

以及包容,我们的工作还会难上十倍、百倍。”

陈颖波还记得,那是一个雨天,瓢泼的雨水砸得客服部窗户劈啪作响。临近中午的时候,26 号楼的杨先生敲响了客服部的大门,他一进门便生气地说自家刚刚收拾好的地下室漏水了。陈颖波顾不得自己还穿着西服皮鞋,一边趟着水赶往杨先生的住处进行检查,一边吩咐保安尽快将地下室外墙物品搬出,避免受潮。等雨一停,他便立刻叫来施工队检查漏水点,制定维修方案。在全部忙完之后,陈颖波的两条裤管都被雨水浇透了,杨先生全都看在了眼里。他一改之前的愤怒表情,紧握着陈颖波的手一再感谢。

“小区有业主曾说过,遇到什

## 公司出台“5235”重点人才建设规划

本报天津讯 (记者 刘志温) 为进一步加大人才培养力度,为公司转型升级改革发展提供人才支撑,近日,公司正式出台“5235”重点工程培训、建设与管理实施规划。

“5235”重点人才培养工程,是公司第六次党代会确立的以高级经营管理人才、高端经济管理人才、高层次科技人才、高技能人才队伍建设为重点的人才工程。根据市场结构、业务结构变化,培育 50 名高级经营管理骨干、200 名高端经济管理人才、300 名高层次科技人才以及 500 名高技能人才,建设“总量匹配、结构合理、素质优良、高端引领、管理顺畅”的人才队伍。

规划明确了入库人才的基本要求与各类人才范围及标准,并重

点明确了“5235”人才培养使用路径。规划指出,“5235”人才培养要从推荐选拔、培训学习、交流锻炼、课题立项、重点培养、动态交流、适当引进、考核使用等七个方面进行选拔使用。

按照公司部署,“5235”重点人才规划于 2017 年底组织进行初步推荐,并在公司范围内进行选拔,建立起四类人才库,之后每年进行动态调整充实,在“十三五”期间实现建库充实。规划对人才队伍建设的责任平台、组织保障等内容进行了明确规定。

“5235”重点人才库,是公司推荐送选和选拔使用的重要依据。按照公司领导人员和后备干部管理办法,同等条件下入库人才优先考虑培养、推荐和使用。

单月打桩超 400 根

## 香港机场项目 DCM 施工速度创新高

本报香港讯 (通讯员 夏可强 朱海龙) 2017 年 12 月,公司承建的香港机场扩建工程 3204 标 DCM 工程单月产量完成 412 根。DCM 施工创历史新高,全年总产量突破 2000 根。

2017 年是香港机场 3204 标项目的攻坚之年,项目部围绕全年生产任务,科学谋划,合理组织,多项措施并举地开展工作。船舶作业团队将施工进度计划分解到周,工作任务分解到日,坚持和完善每日一汇报、每周一小结、每月一统筹的生产协调制度。同时,加强“一荣俱荣、一损俱损”项目文化精神宣传,前方引领,后方配合,全员参与,各部门、各专业和工序间配合紧密,确保了施工生产快速高效推进。

香港机场 3 号跑道扩建工程规划在现有机场岛以北填海造地约 650 公顷,将分阶段于 2024 年完工。3204 标由中国路桥与韩国三宝公司组成的联营体中标,工程范围包括基本区和可选区。基本区工程总量约为 142.8 万立方米,可选区工程总量约为 32.4 万立方米。工程位于机场航空高度管制区域,施工中台风、暴雨、高温、潮湿等极端天气多,且环保要求复杂严格。

2018 年是香港机场 3204 标项目的决战之年,项目部将再接再厉,坚决打好 DCM 施工的攻坚战,在加强进度和质量控制的同时,扎实推进剩余 DCM 桩施工,打响公司进军香港的第一枪,为公司今后站稳香港市场打下坚实的基础。

## 荣誉看台

日前,中国交建公布第二批节能减排示范项目名单,公司《数字化监控技术在地基处理工程中的应用》《深水大流速精准抛填装备研究与应用》等 4 项成果成功入选。(秦恒)

近日,二公司承建的丹金溧漕河溧阳段航道整治工程荣获“江苏省交通建设优质工程”项目,有效提升了公司在江苏内河市场的竞争力。(陈响)

## 新版《纲要》理念解读

【一航作风:  
不慕虚荣,脚踏实地】

释义:不慕虚荣、脚踏实地,对公司来说,就是要保持战略定力,持续提升综合竞争力,不盲目追求发展规模,实现持续健康发展;对员工来说,肯吃苦、重执行,在工作中能够沉下心、俯下身,脚踏实地完成工作、创造业

绩。在实际工作中,要充分发扬实干精神。在水工市场,要有蛟龙的气概,彰显公司迎风斩浪、舍我其谁的胸怀和豪迈;在路桥轨道交通等领域,要有猛虎的勇武,彰显公司勇于开拓、一往无前、势如破竹的胆识和气魄;在海外市场,要有雄狮的胆略,彰显骁勇善战、敢打敢拼、百折不挠的壮志和勇气。

声,从不同方面提升小区整体品质。与会的八位业主代表也提出了许多实际问题,如:小区路灯时常有坏掉的无人及时修理、因小区人车分流业主搬运物品不方便、小区内手机信号差等,桩桩件件都十分中肯。

“解决问题,关键是端正态度,必须要把业主的事儿当做自家的事情来办。”陈颖波严肃地说道,“俗话说,一家人不说两家话,那么自家的事儿做起来就更不能打折扣!”

会议结束后,客服部针对业主提出信号弱的问题,多次牵头与联通、移动等大型电信运营商沟通,最终在小区内建立基站,改善了手机信号差的问题。问题逐个解决后,客服部又经过仔细研究,相应增加了一些便民措施:为方便将车停到小区外边的业主搬运物品,客服部就在小区的大门口摆放了四五个超市用的便民小推车,供业主使用,同时在小区大门处也配置了便民雨伞。

中交樾公馆所处的张家窝距离市区稍远,交通不畅,业主上下班都要去天津南站乘坐地铁,这让没有私家车的业主非常不方便。而且原来的公交车直接去往镇政府,并不绕道来樾公馆。了解情况后,房地产公司相关领导立即与当地政府协调,在樾公馆北门特设一处开往天津南站的公交车站,并引入共享单车,方便了业主出行。

(下转第二版)

## 当幸福来“敲门” ——房地产业务系列报道之客服管理篇

孙一鸣 柯涛

以及包容,我们的工作还会难上十倍、百倍。”

陈颖波还记得,那是一个雨天,瓢泼的雨水砸得客服部窗户劈啪作响。临近中午的时候,26 号楼的杨先生敲响了客服部的大门,他一进门便生气地说自家刚刚收拾好的地下室漏水了。陈颖波顾不得自己还穿着西服皮鞋,一边趟着水赶往杨先生的住处进行检查,一边吩咐保安尽快将地下室外墙物品搬出,避免受潮。等雨一停,他便立刻叫来施工队检查漏水点,制定维修方案。在全部忙完之后,陈颖波的两条裤管都被雨水浇透了,杨先生全都看在了眼里。他一改之前的愤怒表情,紧握着陈颖波的手一再感谢。

“小区有业主曾说过,遇到什

么事,只要给客服部打个电话或是敲一敲客服部的门,事情就能给立刻处理好。”陈颖波补充道,“由此可见业主对我们的信任,而我们更不能辜负了这一份来之不易的信任。”

“敲”出态度:我们都是一家人

“客服部刚成立的时候,我们的大门都是被业主敲响的。近两年随着业主越来越多,我们也主动去‘敲响’业主的门,了解业主的诉求,对工作作出相应的调整。”客服部工作人员王芳说道。

就在 2017 年 7 月底,客服部组织了首次“中交樾公馆业主恳谈会”,主要是为房地产公司、物业公司和小区业主建立一种长期的有效沟通平台,多角度聆听业主心

海南省乐东县龙栖湾长期受台风和海浪影响,岸线以每年10到20米速度被侵蚀。五公司海南项目部承担了修复任务,有效化解了一场潜在的危机——

# 拯救金色海岸

康三虎

绿树相拥,碧海相傍,身为度假胜地的海南省乐东县龙栖湾波光粼粼,因着金色沙滩的渐渐消亡,正面临着一场危机。

原来,龙栖湾外海无遮蔽物,受台风和海浪侵袭,岸线以每年10到20米的速度被侵蚀。一旦放任不管,整个海岸乃至后方村庄都将不复存在。五公司海南项目部承担起了这项岸线修复暨岸滩补砂工程,开始了一场拯救行动。

整个项目中,除却拦砂堤,3条离岸堤、1条水下拦砂坝、1000余米岸滩补砂的施工均离不开砂子,砂源成了项目部首要问题。而这要从一个请求说起。

距龙栖湾8海里外的望楼港,是当地渔民停靠渔船的天然避风港。由于长时间无人治理,进出港口的航道泥沙淤积,导致船舶进出十分不便。得知龙栖湾项目将要施工,当地村委会提出请求,希望能帮助他们疏通航道。这让业主和项目部有了想法,“疏浚的泥沙含泥量小,稍作处理让沙子沉淀下来后,岂不是可以用来当作施工用的‘砂’嘛。”

一边是富余的泥沙需要清理,一边是施工急需大量砂料,双赢的局面让双方商量过后,当即同意这项“移沙”大计。原以为在这种于施工、于渔民都有利的情况下,计划能够顺利实施,可实际的采砂过程

还是遇到了阻碍。

“望楼港内小渔船众多,渔网错综复杂,采砂的耙吸船又大,容易碰着。”提起这个,副总工马金光很是头疼,“渔民对我们的施工不理解,只知道影响他们捕鱼了。一旦发生碰撞,就要求赔偿。”他心里虽有委屈,但也知道,不能和渔民起冲突,更不能把利民的好事办成坏事。

难免遇到碰撞情况,项目部就和村委会、海洋局、渔政站一道,与事主协商解决。“是我们的过失,一定赔偿。只有真正把问题解决了,施工才能正常进行。”时间久了,渔民们切实感受到航道疏浚后的便利,对项目部也多了些理解,取砂工作也顺畅了许多。

## 二

随着一船船砂料运入现场,现场施工也如火如荼地开展。

对项目部来说,抛石推填、修建拦砂堤是看家本领,可离岸堤和水下拦砂坝的施工就比较陌生了。

“离岸堤、水下拦砂坝采用的是生态砂管结构,通常作为临时结构存在的,可这里却要作为永久结构,使用寿命要达到50年。”马金光介绍,“这在国内没有先例,也没有经验可借鉴,只能靠自己去摸索。”

为确保砂管寿命,光照成了项目部要面对的重要问题。

“海南光照强,紫外线极易对砂管造成破坏。虽说水下拦砂坝是

在水中,不受其影响,可离岸堤的一部分裸露在水面上,必须对它做好防护。”马金光解释。

为此,项目部在裸露的砂管上缝上了国际先进材料耐久复合纤维基布,其防辐射、抗老化能力强,能延长砂管使用寿命。出于美观考虑,在基布颜色选择上,项目部专门挑选了与沙滩一样的黄色,远远望去离岸堤就像大海中的一处沙滩。

光照的“侵害”成功解决,涌浪则成了施工中要面对的另一难题。

虽说是砂“管”,但在没充砂前,“管”更像是大号的“袋子”,自身没有很大的重量,砂管很容易受涌浪影响漂浮移动,很难定位。为此,项目部焊接了大于砂管的方形定位架,下方绑上浮筒,四角用锚固定定位架后,通过砂管与定位架的相对位置,来确定砂管位置并充砂施工。

施工中,测量员张宏伟感受最深的就是“晕”。“早晨8点上定位架,指挥船舶驻位、观测控制充砂方量、测量砂管标高,一直到下午4点才能结束。”整个过程,他都需要一直在海上随浪“浮沉”。“肚子里闹腾得天翻地覆”,可定位架偏偏又比较狭窄,连个休息的地方都没有,只能是保持站立姿势,这一站就是6个小时。有时遇上稍微大些的风浪,定位架还被一次次地打湿,他们就得死死抓住定位架的四个角落,以免落到海里。施工进度就在这“起伏”中向前推进。

## 三

海南地区多台风,进入十一月,恼人的台风才能稍稍停歇。渔民们也迎来了捕鱼旺季,龙栖湾波光粼粼,停靠的渔船、下的固定渔网桩越来越多。与此同时,项目部也迎来了施工黄金季节,30艘耙吸船驶进海岸不远处,准备大干。

“尽管已和业主协商好让渔民把船只、渔具和渔网挪走,可部分渔民却并未有所行动。”马金光说道,“他们指着这个季节捕鱼呢,一见到项目部施工,就会过来阻止。”

一次,岸滩刚要补砂,8艘渔船驶向定位架围了起来。船上的渔民拿着各式各样的工具,一边挥舞,一边吼着地方方言“骂咧咧”,言语间情绪很是激动。剑拔弩张的氛围,让测量员张宏伟心里有些发慌,感觉一场冲突随时都会爆发。马金光看到这架势,当即安抚起了渔民:“大家不要激动,我们先停下施工,有什么事到岸上谈。”随后调遣船只将渔民运到岸上进行协商。

最终,项目部和渔民达成共识,将岸线划分为3个区域,两侧区域先进行施工,剩余的区域供渔民捕鱼和停靠船只,待两侧施工完成后“交换场地”。

如今,拦砂堤已近完成,离岸堤也完成一半,金色的沙滩在阳光的照射下透露着暖意。对于参建人员来说,“拯救尚未成功,行动还将继续”。

## 科技前沿

# 远海水下融景建筑技术前瞻

彭瑞 冯海暴



水下融景建筑效果图

### 谁为岛礁开发“画龙点睛”?

岛礁,尤其是大洋中的热带珊瑚礁,是蓝天、碧海、阳光辉映下的明珠,是奇幻、美妙、千姿百态海洋生物簇拥着的童话,旅游资源得天独厚。

在那里,人们可以享受岛上休闲、水面运动、潜水体验……

然而这样的旅游点太多了,竞争力、更强大的吸引力在哪儿呢?

如果有一天游客能融入童话,能和鱼儿们一起生活在珊瑚丛,流连忘返于那汪清澈中,岂不是为岛礁开发“画龙点睛”?

于是“水下融景建筑技术”应运而生!于是有了马尔代夫水下酒店、波塞冬海底度假村的诞生和辉煌,于是也有了那个问题:中国的西沙群岛、南沙群岛还缺什么呢?

“水下融景建筑技术”离我们远么?

我们知道,中国的西沙、南沙群岛天生丽质,是海底童话世界的王者,所缺少的就是“水下融景建筑技术”及其规模化、产业化应用。“水下融景”是绝对封闭的“开敞”、绝对静止的“运动”、绝对隔离的“亲昵”,而这恰恰迎合了童话的“梦幻特质”,有着奇妙的吸引力。但现实中的重重矛盾,需要“水下融景建筑技术”解决。

习惯于“吹填”筑岛的高效,陶醉于“天鲸号”的威武,“水下融景建筑技术”无用武之地,自然远离我们。

岛礁建成,旅游开发摆上议事日程,开始关注那“梦幻特质”的奇妙吸引力时,我们召唤“水下融景建筑技术”必然归来!远么?越来越近!这就是所谓的趋势。识大势者胜。

弄潮儿有无真本事?

“水下融景建筑技术”是地地道道的跨界者,但跨得再多、再远也离不开水运工程建设技术这个基础,我们练了七十年的真本事。大型沉箱预制、深水基床整平、水下构件安装、远距离拖航……仔细盘点,我们已经掌握了“水下融景建筑技术”最为关键的部分!继往开来,归根到底,那将收获一个新领域的、完整的成套建设技术。核心竞争力似乎成了弄潮的副产品。

具体实施方案什么样?

水下融景建筑物以超大型模块的方式建造、安装并组合。模块在陆域基地完成建造与装修,包括发电配电、海水淡化、生态种植等,具备直接入住条件。然后以海上湿拖的方式,拖航至指定区域沉放、就位、固定。模块底部设置水下支撑调节系统和配重系统,初步就位并沉放稳定后,采用模块底部设置囊袋灌浆的方式,施工永久基础。模块具有海水密度、水流、水温等监测功能,依据监测数据自动调节配重,以适应海洋自然条件,确保模块在水下的稳定性。一个模块就是一个独立的生活单元体,单元体自由组合,可以形成社区乃至城市。

# 材料“转个弯” 效益“活水来”

朱 晓

在城市轨道交通工程施工中,高架桥现浇连续梁施工越来越多。连续梁翼缘板的施工,历来是连续梁施工的重头戏。它指的是连续梁横向伸出的两个“翅膀”,起着增加梁体宽度、承受梁体弯力的作用。选择合适的材料,是翼缘板施工的重点和难点。

对连续梁翼缘板的制作,传统工艺采用“钢板支撑+铁皮圆弧”的方法。二公司海南分公司承建的青岛地铁13号线二期工程连续梁多为路上高架段,按传统工艺,将大块钢板和铁皮压上10米高的横梁,施工不便不说,成本也居高不下。这坚定了项目部寻找新材料、制作新工艺的决心。

为此,项目总工孙强向设计方、兄弟单位多方“取经”,白天带领分包队伍现场验证,晚上召集人员开会探讨,对比分析各项施工方案。最终,“弯曲钢管+竹胶板整体弯折”的施工方案应运而生。

“新工艺主要是两个‘弯’字。一个是将钢管进行弯曲,达到设计

要求的弧度,然后固定在工字钢上,作为翼缘板的支撑;另一个是将竹胶板进行弯曲后,将其覆盖在钢管上。”对于新工艺的要点,工程技术主办孙福滨侃侃而谈。

新工艺是用“弯曲的钢管”代替了笨重的钢板,用“弯曲的竹胶板”代替了铁皮。经过一段时间的施工之后,大家发现新工艺提高施工效率、节约成本的效果显著。新工艺的材料运转方便、快捷,可灵活施工,单个连续梁浇注工期缩短了7天。从人、材、机等方面综合考量,月度施工周期约成本近48万元。在中交路轨交通事业部组织的信用评价中,副总经理朱晓东详细询问了连续梁翼缘板施工工艺后,称赞道“该工艺整体观感好,安全性能高,值得在类似工程推广”。

“新工艺应用的根本,是在保证质量和安全要求的前提下,想办法将复杂的施工便捷化、美观化,同时提升效益空间。”孙强自豪地说道。

公馆越做越好,我自己也贷款在这里买了房,算是这儿的业主了。如今这业主和客服部经理的双重身份,让我对樾公馆的一草一木、一人一事更加感情深厚了。”

正所谓赠人玫瑰,手有余香。就在前不久樾公馆三期开盘的当天,那位给陈颖波送麻花的老人也去销售现场帮公司做宣传。销售处的同事半开玩笑地说:“大娘,咱们三期开盘了,你要不要考虑再买一套?”大娘毫不犹豫地笑着说:“好,回去就跟我姑娘商量商量去。前提是你们得给我留一套,别早早地就卖光了!”

人与人的信任和情感就蕴藏在点点滴滴的交流与互助中。多去“敲敲”别人的“心门”,才能听到他们真正的想法和需要;偶尔打开美好的回忆就会知道,满满的幸福都在这里。

# 柬埔寨55号公路改建项目越岭段主线拉通

本报柬埔寨讯(通讯员颜亮 尹德龙)2017年12月30日,五公司柬埔寨55号公路改建项目完成越岭段主线拉通,保证了相邻标段材料运输车辆顺利通行,完成了业主要求的越岭段主线拉通节点目标。

# 当幸福来敲门

市里,正好到十八街麻花总店,我们吃着挺好,顺便带回点来,给你们尝尝。”

类似这样的场景在客服部经常出现,挂满办公室两面墙的锦旗就能够充分说明。“热心服务情系业主”“小区卫士一心为民”“尽心尽责诚信服务”……十来面锦旗的背后,是客服部工作人员的默默付出。

“我们做的一些便民小事还是挺多的。比如咱们小区在设计的时候,要求整体地势比四周的马路高一些,这样既方便小区内人车分流,又避免了小区内积水。”陈颖波指着小区西门说道,“但是西门临

近的那条马路因为年久失修,排水效果很差,只要下雨,小区内的雨水便会汇积在马路一侧,给小区业主出行造成了一定的困扰。”

马路积水本属于小区红线外的问题,但是出于业主考虑,公司还是决定自行出资对马路进行整修。这一举措一经公布,便得到了广大业主的交口称赞。可是好事多磨,修路的那段时间正值高考前后,政府下令市内大小工程都要暂时停工,为了尽快完工,不耽误业主的出行,公司积极与当地政府相关部门多次沟通,才最终将这个问题解决好。“那段时间我们多次与交通局联系,

## 工程速览

近日,二公司承建的胶州湾高速公路(市区段)拓宽改造太原路立交桥一期工程顺利通过竣工验收。(杨清 高贵)

近日,二公司承建的鲁南高铁日照岚山制梁场顺利通过国家生产许可证取证审查,标志着梁场具备批量生产时速350公里高速铁路预制后张法简支箱梁的能力和资格,即将进入大规模生产阶段。(顾晓峰)

近日,三公司承建的大连港东部地区搬迁改造项目填海工程水工永久性护岸工程(三标段)完成交工验收。(刘彬)

1月1日,五公司负责施工的玉湛高速(广西段)二工区吹塘龙大桥正式开工。(冯波)

近日,三公司承建的大连长兴岛恒力石化30万吨原油泊位工程首榀钢栈桥顺利装船。(郭坤)

# 拉近心与心的距离

——二公司蒙华铁路项目部征迁工作侧记

赵慧

随着最后一户牧民签字完毕，二公司蒙华铁路项目部征地补偿协议签订工作圆满完成，至此项目施工红线用地全线贯通。

“我们从不开空头支票，哪怕是口头约定，老百姓可以反悔，我们绝不能反悔。”这是项目部重信重诺的征迁原则。由于工程位于蒙古族聚集区，各种利益、矛盾和冲突夹杂，征迁工作者用行动一步步拉近了蒙族与汉族、地方与企业之间的距离。

## 用沟通，溶解隔阂

第一次在少数民族地区干征地拆迁，项目部有点丈二和尚摸不着头脑，面对严峻的施工生产任务，项目部决定从沟通做起，主动了解牧民诉求。

贴近牧民，语言成为第一个“拦路虎”。原来蒙古人习惯使用蒙语，虽然大部分牧民能听懂汉语，但很少会主动说汉语。蒙语不通，征迁工作者只好拉着当地政府人员当“翻译”。“一年多了，我只学会了其赛白努(你好)、安达(兄弟)、安众尔(大哥)几个蒙语。”综合部副部长李涛说，“汉语‘说的啥’都成了常用语。”然而，听不懂并不影响相互的交流，尊重成了溶解民族隔阂的一剂良药。“蒙古人的饮食习惯和我们汉人不一样，他们的食物虽吃不惯，但多少我都会吃一点。”

## 用法理，化解冲突

征迁路上土地纠纷、坐地起价也成了“绊脚石”，项目部主动建立对话机制，做化解矛盾冲突的“和事佬”。

牧民吉木图兄妹5人，因父亲遗产继承问题，成了典型的“上访户”。父亲把土地继承权给了叔叔，吉木图跟叔叔签订了30年的承包权。原本就不好好的兄妹关系，也因征迁的到来变得更加恶化，报警次数高达20次。乌审旗人民法院的一审判决并没有缓和兄妹关系，项目部就主动要求政府为其单独设立银行账户，等终审判决下来后再进行补偿款发放，这才避免了更大的冲突。

对于远近闻名的“钉子户”，正义的“阿庆嫂”在牧民彭苏格妻子的身上成了蛮不讲

理的化身，政府人员对其“厌恶到了极点”，都躲而避之。项目部党支部书记主动放下身段，给她做起了思想工作，讲党性、讲原则、讲法律、讲政策。从下午2点一直谈到晚上11点，滴水未沾，做其及家人工作，前前后后高达15次。让人“火冒三丈”的话，焦涛变得愈发有耐心了，“讲10遍说不通，我就给她讲100遍。”耐着性子，焦涛做通了“阿庆嫂”的工作，紧接着又去做政府工作，政府与项目部的心也更近了一步。

## 用帮扶，增进信任

心与心距离的拉近，赢得了当地牧民和政府的信赖，牧民把项目部当成了扶贫路上的“好邻居”，政府把项目部当成了小康路上的“好帮手”。

起伏的沙丘给牧民达布带来了很大的不便，卖牛卖羊只能徒步出行。高昂的机械租赁费对于贫困的家庭，无疑是一笔不小的开支。项目部修筑的11公里引入便道，虽然挨着达布家很近，但随着年龄的增大，达布的行走能力越来越差，1.2公里的沙路要走40多分钟。得知情况后，项目部主动将便道修到达布家门口，还特意帮便道周边的贫困牧民修筑了入户便道。平日里，项目部还帮助牧民打井、对贫困党员进行爱心捐赠等等，使牧民的“脱贫致富”路不再孤单。



当地村委会赠送项目部锦旗 赵慧 摄

除此之外，项目部还联合当地政府开展“地企联合”系列活动，尊重并保护当地传统文化、宗教文化，支持布寨、乌审召、巴音希利、呼和陶勒盖等嘎查组织举办传统节日——那达慕大会，帮扶布寨嘎查修建祭祀敖包。在奔小康的路上，牧民们的日子是越过越红火，“地企联动、突出单位”“扶贫救助、功德无量”等锦旗就是最好的见证。

## “婆婆嘴”老佟

马振飞

“打印纸怎么用一面就扔啦，反面也能用啊！”老佟又“发飙”了，在部门会议上严厉批评纸张浪费行为。

老佟，大名佟德胜，港研院第三党支部书记、水工所副所长，1995年参加工作，至今已有22个年头。他做事认真，性子耿直，工作中有看不过去的地方总爱说道说道，久而久之大伙就给他取了个绰号——“婆婆嘴”。

“他啊，大到科研项目开展，小到卫生打扫，都爱‘唠叨’两句。”提起共事20多年的老搭档，水工所所长张文忠不由地笑了。

在这一点上新人小赵深有体会。前不久做福建宁德核电厂600兆瓦快堆工程波浪断面物理模型试验，在测量波浪力的过程中，有一组压力值总是不合理。小赵和课题组成员检查了物理模型的稳定性、仪器设备的运转情况……均未发现问题。

恰巧，老佟此时经过，看着一筹莫展的小赵等人，老佟又“唠叨”了起来：“大处找不到原因，就得从小处着眼，接线头检查了吗，水槽里面看了吗……”嘴里说着，手里也没闲，他一会拿起接线头仔细检查，一会跳到水槽里排查。不一会儿，老佟举着一根压力传感器从水槽里探出头，向小赵喊：“透气孔被堵上了！”那一刻，他脸上的笑容犹如发现宝贝一般灿烂。“做完试验记得一定把设备归置归置。”望着走远的老佟，小赵敬佩之情油然而生。

院里的事老佟也爱“唠叨”两句。2017年7月，劳氏认证公司来港研院进行年度质量体系监督审核，院领导特意安排老佟提前去各部门“巡视”。老佟也不含糊，“合同管理还得细化、盖章效率要提高、质量目标最好再明确一些……”走了一路，“问题”也指了一路。各部负责人不仅心悦诚服地点头，还按照老佟提出的建议及时整改。

“有老佟在，咱单位从来不怕检查，他审过的东西别人基本上挑不出毛病。”审核通过后，大伙对他更是佩服了。

老佟还是个热心肠。单位同事家里有个大小事，需要帮忙的，他都主动去帮。“有一次我心脏病犯了，家里没其他人，给老佟打电话，他撂下电话就往这边赶，到了家里又费好大劲把我背到楼下的救护车。得亏他啊，不然我老命就没了！”提起老佟，退休工老杨一直竖着大拇指。

正是靠着“婆婆嘴”特有的细心、热心与责任心，老佟连续多年被评为港研院先进个人，并获评2016年局“优秀思想政治工作者”和2016年度“天津好人”。



## 项目建设示范点经验交流

# 做人要诚信 做事求精进

——四公司第十五项目部项目文化建设探索

四公司第十五项目部从兰渝走来，历经8年的风雨，磨励出“担当、敢为、奉献”的“兰渝精神”和“做人要诚信 做事求精进”的项目文化核心理念，他们像战场上的旗帜一样，是鼓舞士气、催人奋进的进军号角。

项目部坚持实行分步实施、有序推进，逐步构筑起项目管理上视觉、理念、制度等各方面的文化框架，建设出富有自身特色、服务项目发展的项目文化，简单概括为五个词：准定位、重宣讲、突精细、求合力、促延伸。

## 准定位——唱响核心文化引领曲

闻令而动，细化分工。从兰渝转战蒙文砚，项目部一进场就结合项目实际，及时调整项目文化体系基本框架，提出了新的愿景和要求。在项目文化建设规划年度计划表的编排中，突出管理骨干全参与的策略，从而带动全员参与文化建设，全员共享文化硕果。

匠心营造，品牌服务。项目部始终将“干一流的做最好的”一航信仰和“用心浇

注您的满意”中国交建服务信条贯穿于全员和项目施工的全过程，在科学履约的同时也要做到赢得掌声。项目部先后获评中交云南蒙文砚指挥部桥梁、隧道标准化示范工点、云南省平安工地B级称号。

## 重宣讲——唱响营造文化氛围曲

宣文化。项目部以项目文化看板、施工现场、办公室、宿舍作为宣传阵地，制作标语，做到“大场所美观大气、小场所精致入心”，时刻让员工感受到文化无处不在。通过统一穿戴工装、工作牌，来增强员工归属感的同时，对外也展示了文明规范的文化风采。

讲文化。项目部坚持领导带头宣讲项目文化，每月组织开展项目领导“开讲啦！”活动，通过讲体会、讲理解、讲践行，以项目文化定位自己的言行，带动全员对项目文化建设的推动；建立项目部文化建设会议制度，工作讲文化，沟通讲文化，将项目文化的具体要求融入到员工的日常生活、具体工作中，形成良好的文化氛围。

## 突精细——唱响践行文化责任曲

打造“智慧型”的项目管理。项目部组织专门的管理APP开发小组，借助BIM技术、移动测量技术、物联网科技等，整合社会技术智慧资源，创新开发了“工友之家APP”、“航四好味道APP”、航四管家系统等，着力实现项目扁平化管理、智能化施工、人性化保障，打造智慧项目管理。

探索“接地气”的安全管理。项目部通过电工协会、开挖支护俱乐部、工友之家APP等载体，采取安全文艺汇演、知识竞赛、事故现身说法等形式将安全管理、安全文化向一线作业人员宣贯、延伸。

建立“走基层”的巡察考核。项目部在各分管副经理驻点的基础上，坚持项目经理、书记和总工巡查制度，主要工点、部门都有自己的宣传画册，都有自己小团队的独特文化，着力建设以构建和谐团队为目标、以团队能力提高为主体的主管层考核，完善有奖有惩的考核工作程序，用文化引领管理。

## 求合力——唱响创优文化争先曲

树立永争第一团队信念。在各种活动中争取第一是增强团队凝聚力和荣誉感的不二法门。争第一不是目的，目的是争第一的过程，这就是引导大家成长的最好载体。

创建学用结合的学习理念。积极创建学习型项目部，在办公楼大厅设了悦读轩，不断营造浓厚的读书氛围，每人每月精读一本书，每月组织一次职工大讲堂。同时，组织32人次参加全国信息化和标准化观摩会，分赴国内多个知名项目进行观摩学习。

建立诚信精进的人才观念。始终以“诚信”、“精进”主线为指引，引导大家树立正确的成长观，通过“十必谈”、“航四好味道APP”灌水专栏等载体打造项目部的“员工心声社区”，对职工的意见、疑问第一时间进行反馈。持续开展评选“诚信个人”“精进个人”“诚信施工队”“精进施工队”活动，培养有特色的管理小团队。

## 促延伸——唱响协同文化共进曲

管理延伸。项目部积极贯彻落实公司“分包一体化”管理要求，树立“以分包合同为核心，以管理制度与流程为基础，以深入作业层为落脚点”的分包管理思路，施行协作队周、月考核淘汰制，提升整体管理水平，规避不良风险。

文化延伸。项目部通过安全大舞台、工地联欢会、竞赛、聚餐等多种形式，将一航理念和项目文化有重点、分层次地向协作队延伸，全方位宣传企业形象，全过程展示项目文化，使其更加具备战斗力。

## 警惕质量管理的两个“误区”

马广承

对建筑施工企业来说，施工质量是一个永恒的话题，精良的工程质量是企业孜孜以求的目标，这一点无需赘述。值得指出的是，在质量管理过程中，有两个认识上的“误区”需要警惕，一种是漠视质量的“质量过剩论”，另一种是不计成本的“唯质量论”。这两种认识都有悖于质量管理的初衷，不利于质量管理目标的实现。

所谓“质量过剩论”，就是认为质量管理“差不多”就行了，何必吹毛求疵，鸡蛋里挑骨头，对严格的质量管理有抵触情绪，有的甚至认为纠正质量瑕疵是小题大做，是“多余的”，有过剩之嫌。我们知道，任何品牌和名牌，要想获得客户的青睐，最根本的还得要看质量，良好的、过硬的、稳定的质量才是产品立足的基石。面对当今日趋激烈的市场竞争，建筑企业要实现长久生存和更好发展，就必须在施工中牢固树立质量意识，狠抓工程质量，恪守匠心，不遗余力，精益求精，树品牌，创精品，这是企业在市场竞争中立于不败之地的根本保证。从这个意义上来说，质量管理不仅不过剩，还应当加大力度，从严要求，从严管理。反之，如果忽视质量，粗放管理，无异于自挖墙角，自断后路，迟早“砸”了企业的“牌子”。

当然，质量管理还要避免从一个极端走向另一个极端，即“唯质量论”。倡导质量第一，强调质量管理，本没有错，但不能以此为借口大手大脚地大幅提高质量成本。质量管理的任务在于通过严格的管理把质量指标控制在规定的标准内，并通过工艺优化和技术研发，在设备不变、人员不变、材料不变的情况下，使产品达到更高的精度，获得更好的美誉度。这样，企业在兼顾产品信誉和品牌树立的同时谋求最大化经济利润。那种不计成本、不顾效益盲目增加设备投入、人员投入，或者使用更高材质而带来成本上升的做法，则是不可取的，是质量管理的弊端。

因此，质量管理必须从思想上、行动上远离两个“误区”，既要反对“质量过剩论”，又要摒弃“唯质量论”，以最低成本打磨最优质产品，这才是企业追求的高层次质量管理目标。

## 情景模拟+亲身体验

# 礼仪学习更高效

陈灵

这天，三公司第一项目部会议室内显得格外热闹，讲台上搭建的简易办公场景，中交蓝的幕布投影下写着“员工礼仪情景演出”。

“您好！这里是第一项目部综合办公室……方便留下您的姓名和联系方式吗？”面带微笑的人员晓霞拿着笔摆出一副认真记录的模样。很快，中交蓝幕布上出现了一张动画笑脸。

项目书记旁白道：接听电话要耐心。

“yes！终于过关了……”预算员曲广南对着电脑一顿敲后兴奋地喊道，放在桌上的零食散落四处，烟灰缸里烟蒂也未熄灭……很快，中交蓝幕布上跳出了一张动画笑脸。

项目书记旁白道：办公室内要守规。

类似的情景仍在一幕幕的上演，投影幕布上的笑脸和哭脸也在来回变换，台下职工看得津津乐道，掌声连连。

“老张，你赶紧把烟戒了吧，看到没？抽烟是不文明的行为！”司机老刘对着调度张立德认真说道。

“是是！办公室内抽烟确实影响不好，下次改正！下次改正！”

“啊，原来开会茶水不能全满，杯耳还得朝客人右边……这下明白了。”后勤管理员郝姐看着台上自言自语道。

《一航员工礼仪手册》在提升员工个人修养、促成商务合作、营造良好企业伦理秩序方面发挥着积极作用。为了能够让职工切实体会其重要意义，项目部一改往日照本宣科式的理论讲解，把生活中和工作中的真实场景搬上了职工讲台，把礼仪手册上的抽象语言通过一个个人物、一幕幕场景活灵活现地展现在广大职工面前。

欢度元旦 喜迎新年



三公司西南分公司青年员工相聚一起，告别难忘的2017年，携手迈向希望的2018年！ 翟超 摄



五公司第一项目部举办迎元旦活动，图为员工十人合作表演《小人舞》。 邱逸芬 摄



一公司巴新项目部举办2018年元旦联欢晚会，图为员工表演相声《说学逗唱》。 周泉 摄





▲蒙内铁路建成通车



▲深中通道西人工岛合龙



▲蒙文砚高速公路全线通车



▲蒙华铁路路基施工



▲北京新机场道面施工



▲佛山地铁2号线节段梁架设

# 回首 2017



▲贵隆高速公路路面施工



▲港珠澳大桥岛隧工程最终接头安装成功

## 编者按：

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。

回首2017年，我们在“变”字主导的时代旋律中，将深化转型的脚步迈得更加坚定。面对错综复杂的内外部环境，公司以“统筹、集约”管理思路为统领，传统业务保持稳定，投资等新兴业务快速发展；公司全体干部员工，紧跟国家和集团发展脉络，谋求战略落地，聚焦提质增效，着力改革创新，在全速转型的新长征路上奋勇前行。

一年来，万千气象，时刻拨动着我们的心弦、催促着我们的脚步。跨过平原、越过山丘、投身风浪，这每一份荣光，我们仿佛都在现场。静静地铺展开这一幅美丽的工程画面，似乎每一步都是新的旅程，每一笔都是新的篇章。

2018，加油！让新的希望，去点燃“心”的梦想。



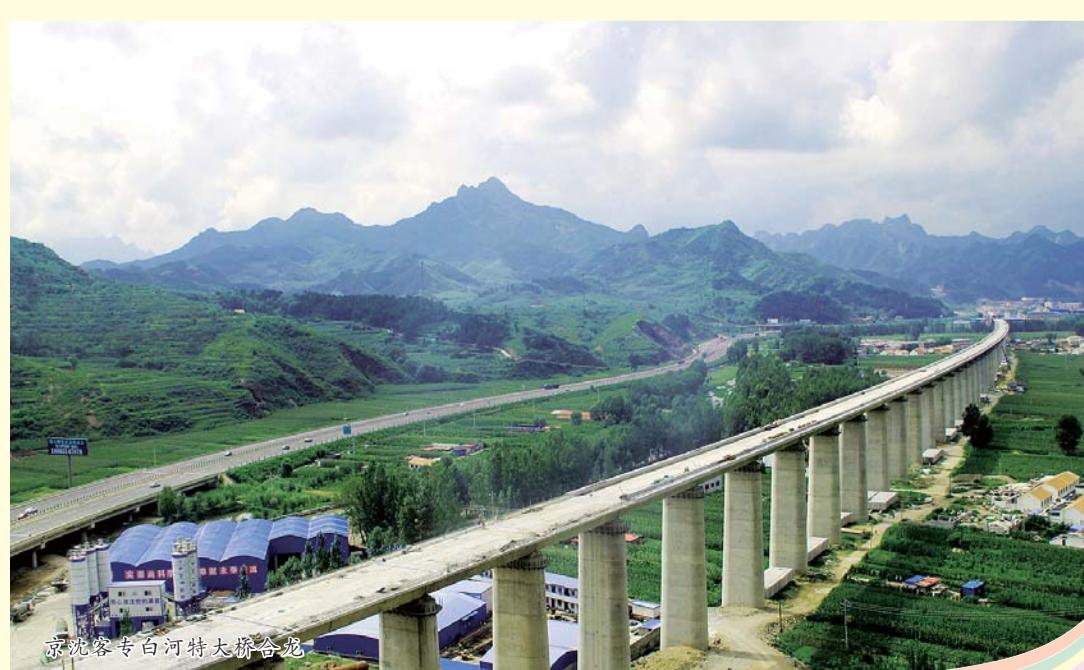
▲京新高速公路全线通车



▲中交汇通横琴广场2号楼主体结构封顶



国投湄洲湾煤炭码头一期工程陆续通过竣工验收



京沈容宣白河特大桥合龙