

“他们”与“我们”

——五公司科特迪瓦项目部探索属地化管理侧记

王建龙

随着五公司科特迪瓦阿比让港口扩建项目的深入展开，项目部深刻认识到了属地化管理的重要性，通过用好当地人、让有能力、有责任感的当地人进入项目部的管理层、让当地管理人员和作业人员占更大的比例等办法，对属地化管理进行了有益的探索。

从保安队长到管理人员

项目部雇佣的保安公司的保安队长名叫 Djakpo Koffi。因为谐音，大家给他起了一个中国名：高飞。28岁，个头不高，但很壮实，每每看到中国人，脸上都会挂着憨厚而开心的笑容，这也是他的标志性形象。当我第一次看到他的时候，他正在门口值班，对进出的人员进行仔细检查，给我留下了工作认真负责的印象。

他的母语是法语，但他却能讲一口流利的英语，在刚刚开工的施工现场，他在很大程度上给我们充当着翻译的角色。工作休息之余，一起聊天，他也是极其热情地给我们介绍科特迪瓦的风土人情、注意事项。如果现场有需要，也会主动帮我们搬运东西，表现积极、吃苦耐劳。

慢慢地越来越熟悉，大家对他的工作和认真劲儿都很认可，印象也都不错，日常相处视为朋友，并始终保持着友善和尊重。有一天，他告诉我们，他从保安公司辞职了，想从我们这里找一份工作，理由竟然是：“你们中国人非常友好。”所以，他更愿意为中国人工作。

雇佣后，他在现场发挥了重要的作用。现场接待外来办业务人员、管理当地劳工、处理现场零散杂事、英法翻译等，工作热情更高，是项目现场管理不可缺少的一份子。我们的一位同事对高飞非常关心，平时在生活上给予了他很多关照。当这位同事要回国时，临行前告诉了他，得知此次回国将不再来科特迪瓦后，高飞表现出了极大的伤感。出发当天中午，没有吃饭就顶着太阳跑到项目部驻地为其送行，脸上写满了不舍和失落，并最后坚持送到机场，并忙前跑后地帮着搬运行李，现场的我们都很受感动。

现在，高飞已经成为石场施工现场的一名管理人员，负责对当地劳工的日常管理，他已经越来越适应这个岗位了。

从中国留学生到中法文翻译

Sanogo Idriss，我们叫他伊迪，是项目部在当地雇佣的中法翻译，曾在中国同济大学读书，在中国生活10年，讲着一口极为流利的汉语，深知中国文化。他是我们项目部的宝贝，是我们对外工作开展的重要接口。手里总是带着两部手机，找他翻译解决问题的电话几乎不断，每天上百个电话是很正常的。

项目部举行每月一次为职工过生日活动或其他大型集体活动，都会邀请伊迪共同参加，大家一起吃饭、一起娱乐。尽兴处，他还为大

家献上中文歌曲。加入项目部也将近一年了，他已经融合在我们的日常工作和生活中，项目部职工也都习惯了有他在的日子。出去办事想着伊迪，有好事也照样忘不了他，这不，在迎接国家领导人表现突出人员奖励时，他的名字赫然在列。

调度会上，你会发现一个外籍员工的面孔，那就是伊迪，这是项目部正在进一步尝试将他纳入管理层，听取他的意见和建议，更好地开展对当地用工的有效管理。只要干得好、有才能、认可企业，项目部都会给予关爱、信任和尊重，提供不断发展的平台，而这，并不分内与外。

从专业司机到临时教员

这位身形瘦高，表情丰富，总是洋溢着欢乐表情，给人无限正能量的人，就是项目部的司机拉苏。

每次坐着他的车出去，他总是热情地教我们法语，不厌其烦，一遍又一遍。任何时候看见我们的人，他都会热情地说上一句：“萨瓦”（法语：你好），我们都会和他握手，甚至来一个夸张的拥抱，对于这些，大家都能够欣然接受。

前期考察走进丛林，他总是手持砍柴刀冲在最前面为我们开路。每次开车经过偏僻、杂乱的地方，他都会主动地摇起车窗玻璃，按下电子门锁。虽然在他自己看起来是一个再正常不过的小动作，但在我

们看来，这位黑人兄弟却有几分细腻和责任心。

有次夜间有人生病，一个电话打过去，他匆匆赶来送我们去医院，这个在中国人看来可能没什么，但是在当地不愿意加班的大环境下，能这么做实属不易。后来有次无意间听到他和翻译聊天，他说能半夜起来送中国人去医院，绝对不是为了赚什么加班费，主要是中国人平时待他们很友好，所以中国人有需要他会毫不犹豫地选择帮助。

在项目部，像这样的例子还有很多，交通船司机贝贝托、安全巡视员邹牧和戴维德等等，都是我们眼中的好员工，他们的表现得到项目部的一致认可，项目部在工作和生活上都给予了重视，他们对项目部也非常认同，并做出了应有的贡献。

在刚刚进入科特迪瓦时，我们了解到，当地工人罢工现象非常严重，一度让项目部感到担心。为了充分利用当地的人力资源，项目部高度重视属地化管理，在工作之余，项目部常组织开展足球比赛，看望生病的员工或员工家属，通过这些暖心活动展现我们的诚意和友善。到目前为止，项目部的广大职工能很好地与当地人和谐共处，这一切都源于项目部对当地人不歧视、给予尊重的结果。

用项目经理张春明的话来说，就是：当我们能以足够的诚意融入当地的文化，才能让他们尽快建立起对企业的认同，“他们”与“我们”的距离才会慢慢变近，也只有在拉近了彼此的距离之后，项目管理距离真正的属地化才不会太远。

深入开展“两学一做”学习教育

创新地“学”，务实地“做”

张 静

“嘿，这流动红旗真漂亮！”三公司交工3船长徐宏刚领到流动红旗，就立马引来了船员们的围观。

正是因为全船人放弃了节休，在春节期间坚守一线，单月达到了出运、安装22个沉箱的惊人产量，成功赶在业主要求工期前完成了施工任务，才获得了这象征荣誉的流动红旗，同时这也是分公司党支部创新务实开展“两学一做”活动的成果。

解决“学”的单调问题

“两学一做”将学习摆在了首位，强调学党章、学习总书记系列讲话。其实学习总是好事，不过如果单纯死记硬背，“学而不思”是无法入脑人心的。

“如果果能突破旧的学习方式，将这些理论精髓整理成章，并且适当注入日常工作词汇编写得朗朗上口，定能让学习事半功倍。”支部党员大会上，书记富世全说。为此，分公司党支部在“两学一做”活动中，进行逐层宣讲渗透，并以党小组的形式开展专题讨论，促使党员互相碰撞出的思想的火花，加深印象。“富世全接着说，“同时，挑选交工3、起重39等主力船舶为党员示范岗，以徐宏等优秀党员在一施工中的实干事迹为普通党员形成直观的视觉冲击，切实发挥优秀党员的辐射效应，给广大党员形成正面的积极引领。”

“两学一做”学习教育还在如火如荼地进行着，鲜红的流动红旗将指引着分公司的党员们不忘初心，继续前行。

着力“做”的执行问题

解决了学习问题，接下来就是要关注“学以致用”和“以学促工”了。“两学一做”把“做”放在了最后，强调这是整个活动的落脚点，也就是重心。

如何让“学”为“做”服务？怎么才能将空洞的理论转化成做的动力？分公司党支部挖空心思，频出新招。“我们将‘做合格党员’分解成‘合格的人——合格的员工——合格的党员’，进行逐层宣讲渗透，并以党小组的形式开展专题讨论，促使党员互相碰撞出的思想的火花，加深印象。”富世全接着说，“同时，挑选交工3、起重39等主力船舶为党员示范岗，以徐宏等优秀党员在一施工中的实干事迹为普通党员形成直观的视觉冲击，切实发挥优秀党员的辐射效应，给广大党员形成正面的积极引领。”

“两学一做”学习教育还在如火如荼地进行着，鲜红的流动红旗将指引着分公司的党员们不忘初心，继续前行。

城交公司京沈项目部为农民工买保险办理赔

“你们都是我的兄弟！”

孙星星

胡营西山隧道出口的老李一晚上也没睡好，天快亮的时候，他才囫囵睡着了。可没睡多久，右脚一阵疼痛袭来，又醒了。

前些日子进行出砟作业时，一块石头意外滚落，砸伤了脚。老李看着打着石膏的右脚，庆幸当时穿着项目部发放的劳保鞋，要不自己就成了名副其实的“铁拐李”了。

工友们都上工去了，望着空荡的宿舍，他又很懊恼：脚伤虽无大碍，可伤筋动骨一百天，这个月的工钱要泡汤了。

“李师傅，在吗？”

“谁呀？”老李没有起身。

“李师傅，我是项目部工会干事小张，来帮您办理保险理赔！”

“啥？理赔？你进来说话。”李师傅披衣坐了起来。

小张推门进来。“李师傅，项目部给咱工人师傅们都办理了保险，接到现场施工员的通知，我第一时间报案了！今天保险公司的刘工过来了解下您的情况！”他指着旁边一位身着制服、拎着工具箱的工作人员说道。

老李眼睛一亮：“能赔多少钱？”

“这个需要咱们把资料报上去，保险公司鉴定审批，现在最重要的就是整理您的资料！”

老李听罢，把自己看病检查的票据、X光片等一股脑儿翻出来。小张和保险公司人员逐一整理了一遍，又详细询问了老李受伤的经历。征得老李同意，又找人背着他到事发地“指认现场”，拍照留证。

“李师傅，您别着急，保险审批下来，医药费这些一分不少都会打到您的卡上！您现在养好身体要紧！”看着老李期待的眼神，小张笑着说道。

谈起农民工保险理赔，项目经理刘伟十分支持：“咱们施工线路



杨松伟是安装公司京唐港装船部维修班的一名硫化工，他手艺精湛、为人随和，大家平时都亲切地称呼他为“三哥”。

三哥的技术那真不是吹的，打从2012年进港起，三哥就已经崭露头角。那时候的硫化工艺，还没有现在成熟。尤其是大机悬皮的硫化，更是“老大难”问题。帆布皮带接头容易开裂，只能以冷粘维持，每次硫化后，使用周期只能维持在3—6个月，大大增加了维修队的工作量，同时也存在巨大的安全隐患。三哥了解到情况后，全身心

身边人物

人物的身上都在用最尖锐的变化向观众传达着相同的信息——底线滑坡，好人为了做好事而做了错事又不得不用另一个错误来弥补前一个错误，如此反复、恶性循环。失守了底线一定要有相应的惩罚。这不禁让我联想到不久前参加的安全质量大检查的场景，如果我们失去了自我的安全底线，那会又是什么样子？2016年11月24日，



◀新春到来之际，四公司塞内加尔项目部捐赠100余件衣物给生活条件较差的塞籍雇工家庭，开启暖心之旅。

付钰 摄影报道

以身作则的“杨三哥”

胡志成

能在三哥的玩笑中受益匪浅。哪怕是夜间抢修，现场也少不了欢声笑语。大伙都笑着说：“只要有三哥在，京唐港的寒风也吹不散咱们的士气！”

每到冬季，都是大伙最难熬的时候。硫化作业一般都是十几个小时，遇到夜间抢修，那更是遭罪。记得一天晚上，SR4—2悬皮撕裂，为了满足现场的生产需求，业主安排连夜抢修。由于上一班次加班人员较

多，导致班组硫化工不足。三哥主动放弃休息的时间，及时参与到抢修队伍。夜间气温低，加上海风又大，大伙都伸不出手。只能一个人剥钢丝，一个人休息，轮流着进行作业。

旁边的小伙冻得瑟瑟发抖，三哥的额头却已经冒出了汗珠……脏活累活抢着干，是他一贯的作风。“别人都称我一声哥，如果不能以身作则，就对不住这个称呼了。”一句朴素的话语，却透露出浓浓的真情。

不要去做“驴得水”

齐 起

江西丰城发电厂三期冷却塔施工平台坍塌特别重大事故夺去了许多宝贵的生命，为了生产，一味赶工期，“依经验拆除冷却塔外围脚手架”“没有图纸就施工”变成了项目履约“典范”……安全、质量检查缺失，安全施工底线被打破，带给我们的就是付出生命的代价与惩罚。

作为工程建设企业，守不住这个安全底线，就是最大的风险。学习

领会习近平总书记系列重要讲话精神，深感“底线思维”对于引领生产安全发展，具有重大而深远的指导意义。面对施工生产，我们是否把安全上升到了不可触碰的底线？树立“不安全才是常态”的观念，就要学会“无事生非”，坚持“小题大做”，善于“追根溯源”，最后做到“举一反三”，不断针对新的情况，去研究新的问题、采取新的措施，以避免在其

他方面可能发生新的风险。而这，不仅仅是项目安全员一个人的事情，而是项目从上到下，都必须要有的底线思维。我们的生产是为了效益，但效益来源，少不了对安全的召唤！

从电影人物“驴得水”，到江西冷却塔坍塌特大安全事故，没有一个自始至终都不去逾越的底线，便不会有坦途。如果我们不重视安全，那我们都会被虚无缥缈的眼前利益所蒙蔽。安全生产没有完成时，我们的工程需要你，需要我，更要恪守安全底线。



王旸 摄